

107年公務人員特種考試關務人員、  
身心障礙人員考試及107年國軍上校  
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：60230

全一張  
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：電腦打字

科目：電腦文書處理

考試時間：10分鐘

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)考試完畢後，試題須交回監場人員，始得離場。

(三)應考人應依試題之格式由左至右、由上而下輸入電腦，凡空格、文字、標點均應輸入，當輸入完每列最後一個字，必須按Enter鍵，使游標換到下一列才能再輸入下一列文字。

(四)本項考試實地測驗評分以列為單位。

(五)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

科技程度高低將決定國家的競爭能力。當前，人類社會加速進入智慧時代，國家核心競爭要素呈現智能化升級趨勢，將轉變為大數據與雲計算和物聯網，以及加上行動通訊與人工智慧等新一代數位資訊技術的競爭。亦即，各先進國家之間正在由過往的土地和人力或機器等，轉變成以智能技術形成虛擬空間爭奪，進入到數位資訊的競爭模式。

改變人類生活的工業革命發生後，大量傳統勞力職務被機器取代，藍領階級受到重創，但自動化生產並未增加失業，新科技出現反成為財富重分配的機會，使得一部分人有能力白手起家，並且發展出新興產業價值鏈。其中服務業的興起就是特徵，在十九世紀中期美國服務業產值突破百分之三十，而後一路向上提高至今已接近八成。

舉例來說，原本用於防竊的移動感應器，只要發揮一些巧思，就能讓它在照護領域發揮截然不同的功能。比如我們可以透過移動感應器記錄獨居老人的活動頻率如起床或離開房間，並將此數據傳輸至中控主機加以管理。如果感應器在幾個小時內都沒有偵測到活動訊息，就推測可能發生身體不適或意外情況，這時候中控主機會發出警告訊號。當家屬收到通知後，就能緊急打開監視器查看家中長者的狀況或是趕往現場慰問。

如今，即使是現階段非常成功的組織或個人，也必須不斷以此自省，因為市場淘汰和洗牌的速度，總是快得讓人措手不及。科技在進步，本質上就是取代低價值流程和活動。然而往好處想，那些枯燥或重複性質高的工作，將會逐漸由機器或電腦代勞。但另一方面，對於傾聽或觀察和思考能力還不足的人來說，這也許就是項壞消息了。

科學家們正在研究人體如何回應疏遠的感受。你可能獨處好幾天卻不會覺得寂寞；或者不斷被親友包圍，但還是感到孤單。為什麼有這樣的反應實在值得探究，有人專注於遺傳學和生物機制設法對症下藥，就算不能消滅孤獨，至少降低對健康的危害。有研究認為，寂寞感受是諸多壓力來

(請接背面)

107年公務人員特種考試關務人員、  
身心障礙人員考試及107年國軍上校  
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：60230

全一張  
(背面)

考試別：身心障礙人員考試  
等別：五等考試  
類科：電腦打字  
科目：電腦文書處理

源之一，而眾所周知，長期處在高壓環境下會對健康造成許多負面影響，包括高血壓，失眠和消化不良或飲食習慣改變等。

不管是新科技或者商業模式，基本上都在解決人們生活中的問題，對於物流快慢相信也是許多人心中的疑問，然而這種概念必須建立在廣大民眾需求上，計畫看起來有著非常好的發展性，但是對於物件運輸過程的安全性依然會有疑慮，另外由於是將移動空間轉成在每一個人身上，因此使用者數量多寡也會影響到整體計畫的發展。

居家自動化供應商必須以銀髮族的需求為依據，並將其自理能力列入考量，才能規劃出銀髮族適用的家庭自動化解決方案。集中式控制系統，對於較健忘的年長者助益極大。若搭配行動應用程式即可讓他們透過各種行動裝置與使用語音指令等方式，控制燈光照明或家電及車庫門等器具設備的操作，有助於讓家中年長的成員生活得更加輕鬆安全。

資安重要，有駭客針對使用企業網頁郵件用戶，設計出更巧妙的招數來進行誘騙。他們寄送一封釣魚郵件，可以偽裝成員工有興趣的內容，或是訂閱的新聞網站資訊，當使用者點擊郵件內容連結時，會打開一個正常網站分頁，等使用者看完內容，再回到原本的郵件信箱瀏覽時，因為知道系統會在一段時間後再次要求使用者重新登入，若缺乏警覺心未加防範，便中了駭客圈套，導致個人的帳號密碼被盜。